

## ABONNEMENTSOVEREENKOMST

### Voorwaarden

- a. Een abonnement wordt afgesloten voor een periode van 12 maanden en beginnend op de 1<sup>e</sup> van de volgende maand. Na 12 maanden wordt dit abonnement automatisch verlengd voor dezelfde periode (12 maanden). Opzeg moet gebeuren ten laatste 3 maanden voor eindvervaldag door middel van e-mail aan onze diensten ([tv@fooddesk.be](mailto:tv@fooddesk.be)).
- b. De maandelijkse betaling kan enkel mits domiciliëringsopdracht.
- c. Als tegenprestatie zorgt TV-Desk voor automatisch opvolging van de tv-uitzendingen in de aangesloten winkel(s).
- d. Bij niet-betaling van de maandelijkse bedragen, worden de uitzendingen stopgezet vanaf 3 maanden achterstand, zonder vergoeding voor de abonnementsnemer.
- e. Bij de aanvang moet de klant een waarborg storten van 150 euro vooraleer er een player kan geleverd worden. Deze player blijft eigendom van TV-DESK. Bij stopzetting ontvangt de klant de waarborg van 150 euro terug mits inleveren van de betreffende player in perfecte staat.
- f. De klant kan kiezen uit twee modellen: **model BASIC: 39 euro excl. BTW per maand** (maandbetaling enkel via domiciliëring) ofwel jaarbedrag zijnde 468 euro excl. BTW. Inbegrepen: feestdagen, weerberichten + nieuwsberichten clips of slides **model PRO: 59 euro excl. BTW per maand** (maandbetaling enkel via domiciliëring) ofwel jaarbedrag zijnde 708 euro excl. BTW. Inbegrepen: alles van BASIC + extra inbegrepen max. 75 op maat gemaakte slides per jaar (bv. promoties enz.)
- g. De klant kan dagelijkse aanpassingen laten uitvoeren aan de lopende presentatie. Aanpassingen moeten ten laatste om 12:00 uur (middag) worden doorgegeven om het tegen de dag nadien te kunnen afwerken.
- h. Het is ten strengste verboden de aangeboden presentaties door te geven aan derden of te kopiëren naar andere vestigingen of winkels, zonder onze schriftelijke toestemming.
- i. De vertoonde presentaties worden gemaakt in overleg met de klant, en zijn gebaseerd op de richtlijnen en informatie van de klant. Voor het opmaken van de presentaties, zorgt de klant voor alle noodzakelijke foto's, folders, info enz. TV-Desk levert zelf geen foto's of info aan tenzij op uitdrukkelijk verzoek van de klant.

- j. Noodzakelijke technische voorwaarden: de klant moet steeds een internet-aansluiting beschikbaar stellen.
- k. Klanten kunnen steeds “op maat gemaakte slides” bijbestellen per pakket van 50 slides voor de prijs van 250 euro excl. BTW.
- l. Alle informatie en opdrachten moeten schriftelijk worden doorgegeven via [tv@fooddesk.be](mailto:tv@fooddesk.be).  
Dringende opdrachten of foutmeldingen kunnen doorgegeven worden via: **0494-75 13 58!**
- m. Belangrijk: alle herstellingen aan onze player zijn ten laste van TV-Desk, alle andere aanpassingen of interventies zullen aangerekend worden a rato van 60 euro per uur (berekening vanuit hoofdzetel Westerlo)

TV-DESK is onderdeel van FoodDESK BV, Graaf van Loonstraat 5, 3580  
Beringen BTW BE 0505.738.501